

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО "12 бит"

Петренко А.В.



предоставления и использования
услуг оператора связи ООО "12 бит"

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор связи предоставляет Абоненту телематические услуги связи (доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передачи телематических электронных сообщений) и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи), услуги по передаче голосовой информации в сети передачи данных (соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора связи)* (далее – Услуги связи), «как есть» и в том виде, в котором они доступны на момент их предоставления, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием и Заказом.

2. ТЕРМИНЫ

- 2.1 *Провайдер (Оператор)* – ООО «12 бит», предоставляет услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет (далее – Услуги) в соответствии с действующими лицензиями.
- 2.2 *Абонент* – юридическое или физическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании Договора с Провайдером.
- 2.3 *Регистрационная плата* - единовременный платеж, взимаемый при регистрации.
- 2.4 *Абонентская плата* - фиксированный периодический платеж, не зависящий от объема пользования услугой.
- 2.5 *Суммарный трафик* - объем информации, переданной и полученной Абонентом, данные для учета снимаются на коммуникационном оборудовании Провайдера.
- 2.6 *Лицевой счет* - запись в расчетно-информационной базе Провайдера, учитывающая поступление денежных средств Абонента и потребление Абонентом услуг Провайдера (расходование денежных средств).
- 2.7 *Сервер статистики* – ресурс сети Провайдера по адресу <https://billing.12bit.ru>, предоставляющий Абоненту веб-интерфейс для контроля состояния своего Лицевого счета и выполнения административных задач (смена пароля). Обслуживает только клиентов в сети Провайдера.
- 2.8 *Узел связи* – средства связи, размещенные в сети и выполняющие функции систем коммутации.
- 2.9 *Дополнительная услуга* – услуга, технологически связанная с Услугами связи и направленная на повышение их потребительской ценности, предоставляемая Оператором связи при наличии технической возможности
- 2.10 *Сеть связи (Сеть)* – все распределительные сети, принадлежащие оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

2.11 *Помещение* – помещение находящееся в зоне ответственности Оператора связи, где может быть установлено оборудование для предоставления услуг по договору, принадлежащее абоненту на каком либо вещном праве.

2.12 *Абонентская телефонная линия (Абонентская линия)* — линия связи, организованная соответствующим оператором связи для оказания Абоненту услуг телефонной связи и используемая Оператором для оказания Услуг Абоненту, соединяющая Абонентское оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора и/или соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через Абонентскую распределительную систему с Абонентским оборудованием.

2.13 *Абонентское оборудование* — сертифицированное оконечное (пользовательское) оборудование, технические средства или устройства, отвечающие техническим требованиям Оператора, установленные и (или) настроенные у Абонента и позволяющие Абоненту получать Услуги Оператора.

2.14 *Авторизация* — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

2.15 *Аутентификационные данные* — уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа в сеть Интернет и в Личный кабинет из сети передачи данных или для доступа к соответствующим Услугам.

2.16 *Баланс Лицевого счета* — разность между двумя суммами денежных средств в момент времени, в который определяется Баланс Лицевого счета. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до момента времени, в который определяется Баланс Лицевого счета; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до момента времени, в который определяется Баланс Лицевого счета.

2.17 *Блокировка (Приостановление оказания Услуг)* — частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах.

2.18 *Веб-адрес (адрес)* — адрес, определяющий местонахождение информации в сети Интернет.

2.19 *Веб-сервер Оператора (Сайт Оператора)* — Веб-сервер Оператора, обеспечивающий размещение информации в сети Интернет и расположенный по адресу: <http://www.12bit.ru/>.

2.20 *Внесение денежных средств на Лицевой счет* — авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета Абонента.

2.21 *Вредоносное программное обеспечение* — программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента, в том числе к сбору, обработке или передаче с Абонентского терминала информации без согласия Абонента либо к ухудшению параметров функционирования Абонентского терминала или сети связи.

2.22 *Лицевой счет* — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.

3. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

3.1 Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, информации или прав доступа.

3.2 В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используются Логин-имя административной учетной записи, и известный исключительно Абоненту Пароль административной учетной записи. Административная учетная запись используется для получения доступа к информации Лицевого счета Абонента на Сервере статистики, а также для установки сетевого соединения при сеансовом доступе по коммутируемым линиям. Для доступа к

услугам телематических служб Провайдера может использоваться учетная запись, идентичная административной, либо отличающаяся от нее.

3.3 Пароль административной учетной записи назначается Абонентом при заключении Договора и может быть изменен Абонентом самостоятельно пользуясь интерфейсом Сервера статистики, либо в офисе Провайдера.

3.4 После заключения Договора и внесения Регистрационной платы, все учетные записи доступа к услугам телематических служб устанавливаются идентичными административной учетной записи, если явно не указано иное в регистрационной заявке. Логин-имя учетной записи для доступа к услугам телематических служб может быть изменено в офисе Провайдера по заявке Абонента. Пароль учетной записи Абонент может изменить самостоятельно, пользуясь интерфейсом Сервера статистики, либо в офисе Провайдера.

3.5 Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне. В случае компрометации пароля или даже возникновения такого подозрения необходимо сменить Пароль административного доступа, или, если это невозможно, обратиться к Провайдеру для блокировки учётной записи. Рекомендуется изменять пароль не реже одного раза в 3 месяца.

3.6 Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности получать необходимые документы и отчеты об использовании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно использования Абонентом Услуг.

3.7 Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.

3.8 Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и предоставленной Услугой. В качестве Идентификационных атрибутов предоставленной Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP- адреса, номера линий и интерфейсов доступа к Услуге и т.д.

3.9 Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1 Полный перечень и условия предоставления Абонентам Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.

4.2 Срок начала предоставления Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей предоставить данную Услугу в полном соответствии с параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Предоставление Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.

4.3 Отказ в предоставлении Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.

4.4 Зона ответственности Провайдера за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге, если иное явно не указано в Договоре.

4.5 Абонент за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организация канала доступа, монтаж сетевого оборудования, антенного хозяйства, настройка сетевого оборудования и программного обеспечения и т.д.), предназначенные для использования предоставленной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.

4.6 Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

5.1 Обязательства Провайдера

5.1.1 Провайдер связи обеспечивает Абоненту:

5.1.1.1 Размещение информации на сервере Провайдера связи, а также ее обновление обеспечивается Провайдером связи. Провайдер связи оставляет за собой право в одностороннем порядке выносить решение о допустимости размещения пользовательских материалов на сервере Провайдера связи.

5.1.2 Информация о состоянии Лицевого счета, а также статистика по потребленным Услугам и расходованию средств с Лицевого счета доступны Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Провайдера связи.

5.1.3 Провайдер связи на добровольной основе принимает на себя дополнительные обязательства по установке на своем оборудовании связи программного обеспечения, направленного на ограничение распространения «спама» Абонентам. Ограничение распространения спама осуществляется Провайдером связи в объеме, который может обеспечить программное обеспечение. Оператор связи несет ответственность за неисполнение установленных настоящим пунктом обязательств в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Оператор связи не гарантирует полную защиту от «спама».

5.1.4 Провайдер связи не имеет право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Провайдером связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2 Обязательства Абонента:

5.2.1 Абонент обязан самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

5.2.2 Абонент обязан не использовать Сеть Интернет для распространения «спама» (телематических электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц, доставленных получателям без их предварительного согласия и не позволяющих определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в них несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя) и вредоносного программного обеспечения. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

5.2.2.1. Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

5.2.2.2 Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

5.2.2.3 Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

5.2.2.4 Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

5.2.2.5 Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

5.2.2.6 Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных

координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

5.2.2.7 Передача и размещение в сети информации, распространение которой не допускается действующим законодательством РФ или международными договорами;

5.2.2.8 Передача и размещение в сети информации, оскорбляющей честь и достоинство третьих лиц, включая Интернет-провайдеров и абонентов сети Интернет;

5.2.2.9 Распространение программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты;

5.2.2.10 Попытки несанкционированного доступа (взлома) компьютерных систем Провайдера или третьих лиц.

5.2.3 Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием предоставленных ему Услуг Провайдера.

5.2.4 Использовать для получения Услуг связи модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, иное оборудование и виды Пользовательского (оконченного) оборудования (далее - компьютер), сертифицированное в России надлежащим образом, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, регистрировать в установленном порядке указанное в настоящем пункте оборудование;

5.2.5 Не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

5.2.6 Не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

5.2.7 Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

5.2.8 Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки ресурсов и иного оборудования являются:

5.2.8.1 Открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay)

5.2.8.2 Общедоступные для неавторизованной публики серверы новостей (конференций, групп);

5.2.8.3 Средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

5.2.8.4 Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

5.2.8.5 Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;

5.2.8.6 Самостоятельная настройка Абонентом на компьютере Абонента соединения с беспроводным маршрутизатором Wi-Fi, а также иная, несогласованная с Оператором связи настройка оборудования Абонента;

5.2.9 Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

5.2.10 Абонент обязан немедленно оповестить Оператора связи о разглашении конфиденциальности пароля.

5.3 Абоненту запрещается:

5.3.1 Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили абонента на такое использование. В то же время абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет

третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность логинов, паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

5.3.2. Фальсификацию своего IP адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.

5.3.3 Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.

5.3.4 Использование каналов связи Оператора связи для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей Связи.

5.3.5 Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения Оператора связи или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе

5.3.6 Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс производится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

5.3.7 Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих абоненту.

5.3.8 Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

5.3.9 Передача компьютерами в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

5.3.10 Не допускается включение в Оборудование Оператора связи без согласования с Оператором связи дополнительных приборов и устройств.

5.3.11 Абонент не имеет право разглашать логин и пароль, иные выделенные Абоненту Оператором связи идентификационные признаки третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4 Абонент имеет право:

5.4.1 По письменному заявлению, изменять количество и наименование предоставляемых ему Услуг, в рамках предлагаемого перечня Услуг Оператора связи, с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением новых Заказов. Изменения количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам Оператором связи, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу. При не соблюдении указанного срока подачи заявления изменение количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

5.4.2 Пароль может быть изменен по требованию Абонента в установленных Оператором связи местах работы с абонентами либо самостоятельно на сайте Оператора связи, а также по инициативе Оператора связи после согласования соответствующего изменения с Абонентом.

5.4.3 Официальные сообщения для Абонента размещаются на специальной странице сайта Оператора связи.

6. УСЛОВИЯ КАЧЕСТВА И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

- 6.1 Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.
- 6.2 Абонент, по возможности, извещается о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.
- 6.3 Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в рабочее время в течение последовательных 1,5-а часов Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.
- 6.4 По требованию Абонента каждый случай неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги должен быть документально подтвержден Актом о перерыве в предоставлении Услуги с указанием времени получения извещения Абонента о неработоспособности Услуги и времени устранения неполадки.

7. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

- 7.1 Официальные сообщения для Абонентов рассылаются электронной почтой с адреса support@12bit.ru по адресам в домене 12bit.ru, размещаются на сайте ПРОВАЙДЕРА <http://www.12bit.ru>.
- 7.2 Услуги Абонентского отдела и службы технической поддержки Провайдера предоставляются в рабочее время.

8 ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1 Ответственность Провайдера

- 8.1.1 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов и ресурсов сети Интернет.
- 8.1.2 Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом из сети Интернет информацию, которая может включать нежелательные для Абонента материалы.
- 8.1.3 Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет, либо связанные с отсутствием или недоступностью в сети какой-либо информации. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие использования Услуг.
- 8.1.4 Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

8.2 Ответственность Абонента

- 8.2.1 Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услугой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.).
- 8.2.2 Абонент несет полную ответственность за убытки, возникшие по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

9.1 Технические характеристики подключения

9.1.1 Организация доступа к услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Ethernet.

9.1.2 Организация доступа к услугам связи осуществляется с протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.

9.1.3 Полоса пропускания линий связи в Сети Оператора связи – 10 Г/бит в сек.

9.1.4 Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING – пакета между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.

9.1.5 Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1 % от объема переданной информации в течение расчетного периода.

9.1.6 Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

9.1.7 Скорость доступа к Сети Интернет – до 1024 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.

9.1.8 Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми Оператор не обладает, не гарантируется

9.2 Сеансовый режим работы (без постоянного IP-соединения).

9.2.1 Сеансовый режим работы предоставляет доступ к информационным ресурсам и стандартным сервисам сети Интернет персонального компьютера Абонента. С технологической точки зрения сеансовый режим работы представляет собой IP-соединение с сервером доступа Провайдера по коммутируемой телефонной линии или городской локальной сети Провайдера с динамическим выделением IP адреса на время сеанса (pptp, rppoe IP по протоколу PPP). Почтовые сервисы используют протокол POP3 или IMAP. Требуется наличие у Абонента персонального компьютера с операционной системой, поддерживающей стек протоколов TCP/IP, сетевой карты Ethernet 10/100/1000 Mb/sec. или маршрутизатора.

После заключения договора Абонент получает:

- идентификационные атрибуты - учётное имя и пароль административной учетной записи, используемые для получения доступа к сети Интернет по протоколу PPP, PPTP, PPPoE;

Абоненту предоставляется возможность:

- самостоятельно изменять пароли для доступа к услугам;
- получать консультации по вопросам настройки используемого Абонентом программного обеспечения для работы с сетевыми службами и серверами Провайдера.

Провайдер обеспечивает Абоненту:

- доступ к серверу статистики из сети Провайдера, для контролирования Абонентом расходования средств на Лицевом счете;

9.2.2 Порядок оплаты услуги:

- оплата услуг при сеансовом режиме работы выполняется в форме предоплаты;
- оплата взимается с Лицевого счета Абонента автоматически после завершения сеанса доступа.

Установка соединения возможна только при положительном остатке на Лицевом счете Абонента;

- в случае возникновения задолженности у Абонента, она подлежит оплате в обязательном порядке;

9.3 Постоянное подключение к сети Интернет

9.3.1 Подключение к сети Интернет предоставляет возможность доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам сети с компьютера Абонента или с компьютеров локальной вычислительной сети Абонента.

9.3.2 Провайдер без дополнительной оплаты обеспечивает оказание Абоненту консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Провайдера (без выезда специалистов Провайдера на площадку Абонента).

9.4 Соединение с использованием технологии xDSL.

Представляет собой постоянное соединение по технологии xDSL с мультиплексором доступа Провайдера.

9.5 Постоянное соединение с использованием радиоканала.

9.5.1 Представляет собой постоянное IP соединение с сетью Провайдера через радио-Ethernet сервера доступа (базовые станции). Предоставление услуг начинается после завершения работ по монтажу и установке оборудования доступа к сети, производимых Абонентом самостоятельно, или Провайдером по отдельному договору. Абонентский комплект предоставляется в аренду и представляет собой комплект оборудования (радиомаршрутизатор, антенно-фидерная система), обеспечивающий получение услуг передачи данных в зоне действия сети Провайдера.

9.5.2 Абонент обеспечивает:

9.5.2.1 Сохранность абонентского комплекта;

9.5.2.2 Круглосуточное электропитание абонентского комплекта от непрерываемого источника питания, потребляемой мощностью более 50 Вт с обязательным заземлением (занулением).

9.5.2.3 Абонент обязуется не вносить самовольные изменения в состав и содержимое абонентского комплекта и не вскрывать его, а также не изменять ориентировку антенн и способ заземления (зануления) оборудования.

9.6 Услуги по размещению DNS на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.6.1 Поддержка вторичного (secondary) DNS. Установка и размещение зоны производится в течение 1 (одного) рабочего дня с момента заключения договора при условии наличия у Абонента зарегистрированного, работоспособного первичного (primary) сервера DNS для размещаемой зоны.

9.6.2 Услуги DNS не подлежат приостановлению. Абонентская плата за услуги DNS начисляется постоянно, в том числе в периоды приостановления прочих услуг.

9.7 Размещение информации Web-серверах Провайдера.

9.7.1 Информационный буклет представляет собой виртуальный HTTP (www) сервер с уникальным IP адресом содержащий набор гипертекстовых документов, разработанных в стандарте HTML. Адрес (URL) информационного буклета соответствует приобретенному Абонентом имени домена. Абонент самостоятельно разрабатывает форму представления информации. Разработка персоналом Провайдера осуществляется по отдельному договору. Размещение информации и её обновление осуществляется персоналом Провайдера или Абонентом. Обновление информации персоналом Провайдера осуществляется не чаще одного раза в неделю.

9.7.2 Провайдер обеспечивает возможность круглосуточного доступа к информации Абонента через стандартные средства сети Интернет. В случае образования у Абонента задолженности перед Провайдером, доступ к его информации на Web-серверах Провайдера приостанавливается. Информация снимается с серверов Провайдера и не сохраняется, если задолженность Абонента перед Провайдером не будет погашена в течение 30 дней с момента образования.

9.7.3 Услуги по размещению информации не подлежат приостановлению по инициативе Абонента. Абонентская плата за услуги по размещению информации начисляется постоянно, в том числе в периоды приостановления прочих услуг.

9.8 Виртуальный почтовый сервер.

9.8.1 Виртуальный почтовый сервер — услуга администрирования почтового домена на технических средствах Провайдера. За пользование услугой ежемесячно взимается абонентская плата. При определении размера абонентской платы учитывается количество обслуживаемых почтовых ящиков и размер дискового пространства, зарезервированного для хранения почтовых сообщений.

9.9. Тарифы

9.9.1 Тарифы Провайдера связи на Доступ в Интернет устанавливаются Прейскурантом, указываются на сайте Провайдера связи. Тарифы Провайдера связи на соответствующие Услуги указываются без учета НДС.

9.9.2 Абонент вносит на Лицевой счет первоначальный авансовый платеж в размере, указанном в Заказе.

9.9.3 Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе.